



TIPS & ADVICE



لمنع فيروس الفدية الخبيثة (Police Ransomware) من إلحاق الإصابة بجهاز كمبيوترك:

إذا ظهرت أحد الرسائل التي تدعي بأنها من أحد جهات إنفاذ القانون على شاشة جهاز كمبيوترك و تتهمك بأنك قمت بزيارة مواقع غير قانونية فأعلم بأن جهاز كمبيوترك قد تم إصابته بفيروس (الفدية الخبيثة)، وهذا البرنامج الكمبيوتر الضار يمكنه إغلاق جهاز كمبيوترك و تشفير بياناته وملفاته و يطلب منك دفع غرامة من أجل فك الإغلاق/ التشفير و هذا النوع من الفيروسات لا يمكنه فقط إصابة أجهزة الكمبيوتر بل يمتد أثره إلى الهواتف الذكية و أجهزة اللوح الذكي (Tablet) التي تعمل بنظام الأندرويد (Andriod). و هذا النوع من فيروسات الفدية الخبيثة لا يصدر أبداً عن أي وكالة إنفاذ قانون، و لكنه أحد أوجه الاحتيال التي تهدف إلى الحصول على أرباح ضخمة لصالح مجموعات إجرامية منظمة، و لمنع و تقليل تأثير فيروسات الفدية الخبيثة فإننا ننصحك باتخاذ الخطوات التالية:

افعل



قم برفع البيانات المخزنة في جهاز كمبيوترك بصورة منتظمة: هناك عدد من حلول رفع البيانات عالية الجودة المتاحة على الإنترنت مجاناً، فدعم البيانات بالكامل سوف يوفر عليك الكثير من الوقت و المال عند استرجاع بيانات جهازك، و حتى و لو كنت غير محظوظ بالقدر الكافي و تمت إصابة جهازك بفيروس الفدية الخبيثة فإنه مازال أمامك القدرة للوصول إلى ملفاتك الشخصية (الصور و قوائم الاتصال و خلافه) من جهاز كمبيوتر آخر.



الإبلاغ عن الفيروسات: إذا كنت ضحية لفيروس الفدية الخبيثة فقم بإبلاغ الشرطة المحلية عن ذلك فوراً مع إبلاغ القائم بتعقيب الدفع المعني، فجهات إنفاذ القانون في بلدك و في جميع أنحاء العالم تعمل معاً على تعطيل نشاطات هوية المحتالين و توقيف الجناة و جلبهم أمام العدالة، و كلما زادت المعلومات التي توفرها للسلطات كلما أمكنهم استهداف المنظمات الإجرامية الخطيرة بصورة أكثر فعالية.



قم باستشارة موفر برنامج مكافحة الفيروسات حول كيفية فك الإغلاق و إزالة الإصابة من جهاز كمبيوترك: هناك العديد من المواقع الرسمية و المدونات على الإنترنت التي توفر تعليمات حول كيفية إزالة هذا النوع من الفيروسات من جهاز كمبيوترك بصورة آمنة.



إدارة مكافحة الجرائم الإلكترونية:

هاتف: +(965) 25660142

البريد الإلكتروني: Info@cybercrime.gov.kw

حسابنا في مواقع التواصل الاجتماعي: @ECCCD



لا تفعل

لا تقم بدفع أية أموال: لن تطلب أي جهة غير واضحة قانونياً من المواطنين دفع غرامة مثل هذه الطريقة، فلا توجد أية وسيلة من وسائل الدفع المقترحة لدفع الغرامة مستخدمة حالياً من قبل الشركات أو من قبل أية جهات قانونية، وبالإضافة إلى ذلك فإنك حتى لو قررت الدفع فإنه لا يوجد ضمان بأنه سوف يتم حل مشكلتك.



افعل

قم بتحديث برامجك الكمبيوترية بصورة منتظمة: فالكثير من الإصابات بالفيروسات تأتي نتيجة من استغلال المجرمين لأحد نقاط الضعف في برنامج الكمبيوتر (متصفح الشبكة أو أنظمة التشغيل أو الأدوات العامة و خلافه)، وبالتالي فإن تحديث هذه البرامج حسب آخر وضع يمكن أن يساعدك على البقاء آمناً.



استخدم برنامج مضاد الفيروسات: فالبرنامج المضاد للفيروسات يمكنه المساعدة على إبقاء جهازك خالي من معظم الفيروسات المعروفة، ويمكنك العثور بسهولة على الكثير من الخيارات المجانية لتلك البرامج الكمبيوترية، و قم بمراجعة الملفات التي يتم تنزيلها على الدوام باستخدام برنامج مكافحة الفيروسات، و لا تقم بتثبيت برامج أو تطبيقات على جهازك إذا كنت لا تعرف مصدرها.



قم بتصفح و تنزيل البرامج الكمبيوترية من مواقع موثوق بها فقط: استخدام المصادر الرسمية و المواقع التي يعتمد عليها للحفاظ على برامج الكمبيوتر متوافقة مع آخر الإصدارات الأمنية.



لا تفعل

الضغط على المرفقات و الإعلانات و الروابط بدون معرفة منشأها الفعلي: الذي يبدو أنه إعلان غير ضار أو صورة يمكنه إعادة توجيهك بالفعل إلى أحد المواقع حيث يتم تنزيل برنامج كمبيوتر ضار، و ذات نفس الشيء يمكن أن يحدث عند فتح المرفقات الواردة ضمن رسائل بريد إلكتروني تم استلامها من مصادر غير معروفة.



تثبيت تطبيقات الهواتف الذكية من موفري من موفري برامج/ مصادر غير معروفة: في إعدادات جهازك الذي يعمل بنظام اندرويد (Android)، احتفظ بخيار "المصادر الغير معروفة" نشطاً و خيار "التأكد من التطبيقات" لفحص البرامج، و قم بتنزيل البرامج دائماً من مصادر رسمية موثوق فيها فقط.



تأخذ أي شيء على محمل الثقة: فإذا حذرك موقع من برنامج كمبيوتر قديم أو أقرص تشغيل أو أوامر برمجية قديمة (برامج تقوم بتشفير و فك تشفير بياناتك) مثبتة على جهاز كمبيوترك فلا تثق في ذلك، فمن السهل بالنسبة للمجرمين تزوير شعارات الشركات و البرامج الكمبيوترية، و قم بإجراء بحث سريع على الإنترنت لمعرفة ما إذا كان برنامجك الكمبيوترية حسب آخر تحديث أم لا.



تثبيت أو تشغيل برامج كمبيوتر غير موثوق بها أو غير معروفة: لا تقم بتثبيت برامج أو تطبيقات كمبيوتر على جهاز كمبيوترك إذا كنت لا تعرف مصدرها، فبعض الفيروسات تقوم بتثبيت برامج تعمل خفية تحاول سرقة البيانات الشخصية.

